

## Algemene voorwaarden

*De dienst "Betty Blocks Platform" wordt u via internet bij wijze van Application Platform as a Service (aPaaS) aangeboden door het bedrijf Betty Blocks b.v. Met het Betty Blocks Platform is het mogelijk om (bedrijfs)applicaties en configuraties te ontwikkelen zonder te programmeren. Aan het gebruik van Betty Blocks Platform zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Betty Blocks Platform te gebruiken en/of af te nemen, gaat u hiermee akkoord.*

### Artikel 1. Eigendoms- en gebruiksrechten

1. Het Betty Blocks Platform is het intellectueel eigendom van Betty Blocks.
2. Betty Blocks verleent u hierbij, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Betty Blocks Platform.
3. U verkrijgt de intellectuele eigendomsrechten op de applicaties en bijbehorende documentatie, die u, Betty Blocks of derden namens u met behulp van het Betty Blocks Platform maakt, mits daar volgens de wet rechten aan toekomen.
4. Betty Blocks zal de gemaakte applicaties ten behoeve van de in het vorige lid bedoelde applicaties als vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden zonder aparte toestemming van Opdrachtgever. Betty Blocks kan echter niet uitsluiten dat een andere opdrachtgever een vergelijkbare configuratie kiest, aangezien zij daar geen invloed op heeft.
5. Gegevens die u opslaat of verwerkt via de het Betty Blocks Platform is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Betty Blocks heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van het Betty Blocks Platform mogelijk te maken, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
6. U krijgt geen toegang tot de broncode van het Betty Blocks Platform.
7. Betty Blocks zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Betty Blocks

Platform, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Betty Blocks daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Betty Blocks zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

### Artikel 2. Gebruiksregels Betty

1. Het is verboden Betty Blocks Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
2. In het bijzonder is het verboden Betty Blocks Platform op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
3. Indien Betty Blocks constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Betty Blocks zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Betty Blocks zonder waarschuwing ingrijpen.
4. Indien naar het oordeel van Betty Blocks hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van het Betty Blocks Platform of derden en/of van de dienstverlening via internet is Betty Blocks gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Betty Blocks mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij

Betty Blocks heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

6. Betty Blocks kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Betty Blocks van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

7. U krijgt toegang tot het klantportal ("my.bettyblocks.com"). Middels dit portal heeft u de mogelijkheid de omvang de diensten en eventuele aanvullende diensten van het Betty Blocks Platform te bepalen. De keuzes die u in dit portal maakt zijn bindend, de logbestanden van Betty Blocks gelden als dwingend bewijs.

### **Artikel 3. Privacy en beveiliging**

1. Met Betty Blocks Platform verwerkt u persoonsgegevens. Betty Blocks treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Betty Blocks van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

2. Betty Blocks draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van Betty Blocks bevinden.

3. Betty Blocks maakt gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie.

4. Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen partijen een bewerkersovereenkomst sluiten.

### **Artikel 4. Continuïteit**

1. Betty Blocks zal u onverwijld op de hoogte stellen indien haar financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Betty Blocks of de continuïteit van de uitvoering van het Betty Blocks Platform in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk ter goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van het Betty Blocks Platform en de mogelijke oplossingen bespreken om de bedrijfscontinuïteit en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Betty Blocks

heeft juridische en praktische maatregelen genomen teneinde haar continuïteit te borgen.

### **Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud**

1. Betty Blocks spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

2. Betty Blocks onderhoudt Betty Blocks Platform actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Betty Blocks dit buiten kantooruren uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3. Betty Blocks mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Betty Blocks Platform aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Betty Blocks zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

4. Iedere dag wordt een back-up gemaakt van uw data. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door Betty Blocks bepaald. Het maken van de back-up is een service van Betty Blocks en geeft geen garantie.

5. Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

### **Artikel 6. Ontwikkeling van applicaties**

1. Indien Betty Blocks voor u applicaties gaat ontwikkelen dan zal Betty Blocks zich inspannen zo spoedig mogelijk de applicaties op te leveren.

2. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "opgeleverd":

- door gebruik van de applicatie door u;
- door een mededeling van Betty Blocks aan u dat de applicatie beschikbaar is;

- door een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van levering van de applicatie door Betty Blocks.

3. Door Betty Blocks opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Betty Blocks is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat u Betty Blocks schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.

5. U dient binnen 7 dagen na oplevering de applicatie te evalueren en goed of af te keuren. Indien u niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.

6. Indien u een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Betty Blocks zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door Betty Blocks is voltooid, geldt het resultaat dan wel de applicatie tussen partijen als geaccepteerd.

#### **Artikel 7. Meerwerk**

1. Indien Betty Blocks op verzoek of met voorafgaande instemming van u werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door u worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Betty Blocks op basis van nacalculatie. Betty Blocks is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. U aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van u en Betty Blocks kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor u nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Betty Blocks u desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 8. Vergoeding**

1. Aan het gebruik van Betty Blocks Platform is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso of door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Betty Blocks.
3. Betty Blocks is gerechtigd jaarlijks per 1 september haar tarieven tussentijds aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar met een maximum van 4%.
4. Betty Blocks is steeds gerechtigd te verlangen dat u voldoende zekerheid teneinde uw betalingsverplichtingen na te nakomen.
5. Als u de rekeningen voor het gebruik van het Betty Blocks Platform niet voldoet, heeft Betty Blocks het recht het gebruik van het Betty Blocks Platform stop te zetten evenals andere diensten die u bij Betty Blocks en/of de aan haar gelieerde ondernemingen afneemt.
6. Bij een niet tijdige betaling bent u, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Betty Blocks direct opeisbaar en is Betty Blocks gerechtigd andere diensten op te schorten.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Betty Blocks beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis met een maximum van EUR. 25.000,- op jaarbasis.
2. Betty Blocks is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Betty Blocks meldt.

4. U vrijwaart Betty Blocks voor alle aanspraken van derden en stelt Betty Blocks hiervoor volledig schadeloos.

5. In geval van overmacht is Betty Blocks nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

#### **Artikel 10. Duur en opzegging**

1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een jaar.
2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. U kunt steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Deze opzegmogelijkheid geldt ook voor Betty Blocks.

#### **Artikel 11. Wijzigingen voorwaarden**

1. Betty Blocks mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
2. Betty Blocks zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Betty Blocks nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van het Betty

Blocks Platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 12. Overige bepalingen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Alkmaar.
2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Betty Blocks wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
3. U verklaart akkoord te zijn met ontvangst van communicatie per e-mail via het e-mailadres die u bij Betty Blocks heeft opgegeven.
4. Betty Blocks is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Betty Blocks Platform of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
5. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
  - 1. de overeenkomst;
  - 2. de Service Level Agreement;
  - 3. de eventuele bijlagen (waaronder de bewerkersovereenkomst);
  - 4. deze Algemene Voorwaarden;
  - 5. eventuele aanvullende voorwaarden.